



PRECISION

Smart Services



Presentación

Propuesta de Valor

2025



SMART SERVICES TI SAC
RUC 20601074568
Jr. Garcilaso de la Vega 2567, Lince 15073



www.pssitcorp.com



+51 986 351 162



comercial@pssitcorp.com



Contenido

01

Acerca de la empresa

Cultura Empresarial
Misión
Visión

02

Principales Servicios

Outsourcing de TI.
Arrendamiento Operativo.
Infraestructura Tecnológica.
Ciberseguridad .

03

Principales Socios

Principales Marcas
Principales Proveedores

04

Metodologías

ITIL
ISO 27001:2022
Ciclo PHVA

05

Tiempos de Respuesta

Soporte
Garantía



PRECISION
Smart Services





PRECISION

Smart Services



Cultura Empresarial

- Actuamos con integridad y honestidad.
- Nuestros acuerdos son transparentes y justos.
- Nos apasionamos por nuestros clientes.
- Buscamos la excelencia y la mejora continua.



Misión

- Ser reconocidos en el mercado como una de las empresas de mayor calidad en servicios de tecnología de la información.
- Contribuir proactivamente aumentando el valor de nuestros clientes, el éxito y felicidad de nuestros trabajadores.



Visión

- Servir a nuestros clientes bajo altos estándares de calidad e integridad, con precios competitivos, manteniendo siempre la responsabilidad social individual y corporativa.
- Desarrollar el talento, formando un equipo competitivo con valores humanos y un alto capital moral.

2025



995542740 / 943241728 / 986351 162



www.pssitcorp.com



soporte@pssitcorp.com



Jr. Garcilaso de la Vega 2567 Lince

Principales Servicios

Outsourcing de TI

Nuestro equipo de expertos en tecnología se encarga de la gestión completa de su infraestructura IT, permitiéndole enfocarse en su negocio principal. Con soluciones personalizadas y soporte 24/7, garantizamos una mejora en la eficiencia y seguridad de sus sistemas, asegurando que su empresa esté siempre a la vanguardia tecnológica.



Arrendamiento Operativo

Nuestros servicios de arrendamiento operativo de TI que permiten a su empresa acceder a la última tecnología sin la necesidad de grandes inversiones iniciales. Nuestro modelo flexible y escalable le proporciona equipos y soluciones tecnológicas de vanguardia, con mantenimiento y soporte incluidos, asegurando que su infraestructura IT esté siempre actualizada y funcionando de manera óptima.



Infraestructura Tecnológica

Ofrecemos soluciones completas de infraestructura tecnológica junto con la venta de equipos de última generación. Nuestro equipo de expertos se encarga de diseñar, implementar y mantener una infraestructura IT robusta y segura, adaptada a las necesidades específicas de su negocio. Hacemos uso de marcos referenciales, normas, regulaciones, tecnologías emergentes, buenas prácticas de gestión y control.



Ciberseguridad

Ayudamos a proteger su negocio contra amenazas digitales. Nuestro equipo de especialistas implementa soluciones avanzadas de seguridad, incluyendo monitoreo continuo, análisis de vulnerabilidades y respuesta rápida a incidentes. Con nuestro enfoque proactivo, Garantizamos la integridad y confidencialidad de sus datos, permitiéndole operar con tranquilidad y confianza en un entorno digital seguro.



Principales Socios

Marcas

Contamos con el respaldo de las principales marcas de tecnología, lo que nos permite ofrecer soluciones de vanguardia y equipos de alta calidad. Nuestra colaboración con líderes del sector como: Microsoft, HPE, Lenovo, Dell , Broadcom, Fortinet garantiza que nuestros clientes reciban productos y servicios confiables, innovadores y adaptados a sus necesidades específicas.



Proveedores

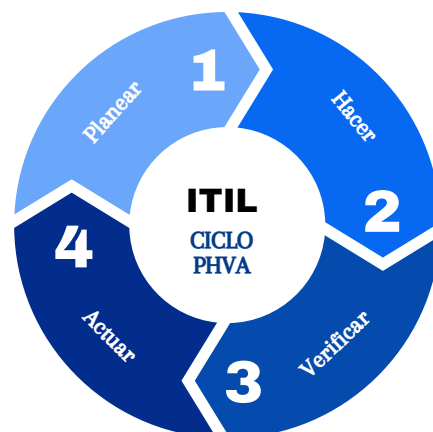
Contamos con el respaldo de los principales mayoristas de tecnología y líneas de crédito. Estas alianzas estratégicas nos permite ofrecer a nuestros clientes soluciones tecnológicas de primer nivel y equipos de última generación a precios competitivos y otorgar facilidades de pago.



Metodologías

ITIL

Nuestro personal está capacitado y certificado en ITIL, lo que garantiza la entrega de servicios de TI de la más alta calidad. Gracias a su profundo conocimiento y habilidades en las mejores prácticas de ITIL, pueden optimizar procesos, mejorar la eficiencia y asegurar la satisfacción del cliente.



ISO 27001:2022

Nuestro personal está certificado en ISO 27001:2022, lo que asegura que seguimos los más altos estándares de seguridad de la información en la entrega de servicios de TI. Esta certificación garantiza que nuestros procesos protegen la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, reduciendo riesgos y cumpliendo con las normativas internacionales. E



Tiempos de respuesta

Soporte

Garantizamos los mejores tiempos de respuesta en nuestros servicios, esto es crucial para mantener la continuidad y eficiencia operativa de cualquier organización. Una respuesta rápida minimiza el tiempo de inactividad, lo que a su vez reduce las pérdidas económicas y mejora la productividad.

Incidente/Solicitud	Respuesta Inicial	Resolución Objetivo
Incidentes Críticos	30 minutos	Dentro de 1 hora
Incidentes Graves	45 minutos	Dentro de 2 horas
Incidentes Moderados	60 minutos	Dentro de 4 horas



Outsourcing de TI



Arrendamiento Operativo



Infraestructura Tecnológica



Ciberseguridad



Garantía

Garantía

Nuestra garantía tanto en nuestros servicios como en nuestros productos, proporciona la seguridad de que cualquier problema será resuelto de manera eficiente y sin costos adicionales.



PRECISION
Smart Services

